

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

SUMALIM, empresa dedicada al diseño, comercialización, fabricación y montaje de parques infantiles y mobiliario urbano y ubicada en Tiebas, establece su política de Calidad y Medio Ambiente, basándose en una buena **planificación** que persigue los siguientes **objetivos**:

➤ Implicación de los trabajadores.

- Para ello impartimos formación relacionada con la identificación y segregación de los residuos según tipos, uso de epis, medidas preventivas a tomar en caso de accidente medioambiental o laboral, correcta identificación y manipulación de productos químicos.
- Todos los trabajadores de producción reciben formación sobre interpretación de planos de montaje, correcta utilización de las instalaciones y equipos y controles de calidad a llevar a cabo durante la realización y/o montaje del producto de manera que sean autónomos a la hora de realizar su trabajo. Aseguramos la correcta formación del personal de oficinas dependiendo de sus necesidades y novedades en el mercado.
- Realizamos simulacros de emergencias ambientales para asegurarnos que todos sabemos cómo actuar y detectar posibles incidencias.
- Informamos a los trabajadores sobre los resultados de objetivos e indicadores de la empresa a través del tablón.
- Disponemos de un plan de mantenimiento en la empresa para asegurarnos el correcto funcionamiento de todas las instalaciones con el fin de asegurar unas adecuadas condiciones de trabajo

➤ Satisfacción de nuestros clientes

- Nuestro equipo comercial junto con nuestros clientes tanto presencialmente como vía telefónica o mail, definen los requisitos de los productos sobre los que están interesados de manera que luego internamente podamos estudiar la mejor oferta que satisfaga sus solicitudes.
- Para Sumalim es muy importante conocer la valoración de nuestros clientes, por eso realizamos una encuesta anual en la que ellos valoran diferentes aspectos tanto de nuestro producto como del servicio que posteriormente nosotros analizamos para determinar si hay puntos en los que podemos mejorar.
- En caso de una reclamación de cliente, el equipo de Sumalim la analiza y da una respuesta en la mayor brevedad posible, de manera que el cliente quede satisfecho.
- A través de nuestra web, informamos sobre novedades de nuestros productos a nuestros clientes.

➤ Requisitos legales

- Hemos identificado todos los requisitos legales medioambientales aplicables a nuestra actividad y los revisamos mínimo trimestralmente, así como normas y requisitos legales aplicables a nuestros productos, juegos infantiles.

➤ Prevención de la contaminación

- A lo largo del año llevamos a cabo diferentes acciones para prevenir la contaminación tales como utilización de pinturas al agua, productos de limpieza biodegradables, compra de madera certificada PEFC, optimización uso de madera en fabricación.

Mediante una serie de parámetros, *SUMALIM* evalúa periódicamente la correcta consecución de los objetivos e indicadores para poder así corregir la orientación de los mismos y asegurar una mejora continua tanto en el sistema de Calidad y Medio Ambiente como en la propia Organización.

La Gerencia se **compromete** a comunicar la presente Política y asegurar que es entendida, aplicada y revisada periódicamente en todos los niveles de la organización.

Tiebas, 03 de mayo de 2016

Firmado,

José Miguel Guerra
Gerente